

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die Podopraxis

§ 1 Allgemeines

Wir arbeiten nach Terminvereinbarung. Behandlungen finden auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin statt.

§ 2 Termine und Terminvereinbarungen

Vereinbarte Termine sind sowohl für uns als auch für Sie verbindlich. Der Termin ist für Sie reserviert. Bitte kommen Sie pünktlich zu Ihrem Termin. Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, beachten Sie bitte folgende Regelungen für Terminvereinbarungen: Sollten Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, verschieben oder absagen müssen, bitten wir Sie rechtzeitig, mindestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin um eine Mitteilung.

Wenn Sie einen Termin nicht rechtzeitig absagen oder zu einem vereinbarten Termin ohne vorherige Absage nicht erscheinen, behält sich die **Podopraxis** das Recht vor, nach § 615, Satz 1 BGB eine 80%ige Ausfallentschädigung für den entgangenen Umsatz zu verlangen, mindestens jedoch eine Ausfallgebühr in Höhe von 15,- € zu erheben.

Verspätetes Erscheinen zum vereinbarten Termin kann im Interesse des nachfolgenden Kunden von der Behandlungszeit abgezogen werden, wenn überhaupt eine Behandlung innerhalb der Restzeit noch sinnvoll erscheint. Eine von Ihnen gewünschte abgekürzte Behandlungszeit während des Termines geht zu Ihren Lasten. Hierfür werden keine preislichen Vergünstigungen gewährt. Der volle Behandlungspreis gemäß Preisaushang ist zur Zahlung fällig.

§ 3 Zahlung

Die Preise gelten nach unserer in der Praxis ausliegenden Preisliste und sind nicht verhandelbar. Die Vergütung für die von uns erbrachten Leistungen erheben wir im Anschluss an die Behandlung sofort in bar oder durch Vorlage eines Gutscheins. Letzteres je nach eingetragener Leistung im Gutschein mit einer eventuell anfallenden Zuzahlung in Höhe des Differenzbetrages. Restguthaben von Gutscheinen sind auf Folgebehandlungen übertragbar. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen. Gutscheine können per Barzahlung in der Praxis erworben werden. Gutscheine sind auf andere Personen übertragbar, in andere Dienstleistungen der Praxis umwandelbar und zeitlich auf eine Gültigkeitsdauer von längstens 3 Jahren beschränkt. Eine Barauszahlung bleibt jedoch in jedem Fall ausgeschlossen. Sollte eine auf einem Gutschein ausgewiesene Dienstleistung nicht mehr oder nur noch in geänderten Umfang angeboten werden, besteht die Möglichkeit der Wandlung in eine andere Dienstleistung. Auch hier ist eine Barauszahlung oder Rückerstattung ausgeschlossen.

Die **Podopraxis** haftet nicht für den Verlust von Gutscheinen und ist nicht zu deren Ersatz verpflichtet. Können Sie den mit uns vereinbarten Termin nicht einhalten, muss dieser unter Berücksichtigung der unter § 2 genannten Fristen von Ihnen abgesagt werden. Erfolgt keine Terminabsage innerhalb der unter § 2 genannten Fristen, behält sich die **Podopraxis** das Recht vor, die in § 2 genannte Vergütung vom Gutscheinwert abzuziehen. Der Gutschein kann bei Nichterscheinen ohne vorherige Absage des Termins seine Gültigkeit verlieren und dann als eingelöst betrachtet werden.

§ 4 Preisbindung

Es gelten immer die jeweils aktuellen Preislisten und die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die jeweils letzte Preisliste verliert mit Erscheinen der neuen ihre Gültigkeit. Die Podopraxis behält sich jederzeit das Recht zu Änderungen an den Preislisten, dem Dienstleistungsangebot und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

§ 5 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden mit strengster Vertraulichkeit behandelt, so dass der Missbrauch durch Dritte ausgeschlossen ist. Uns überlassene Daten wie Namen, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail Adresse, Angaben im Gesundheitsfragebogen usw. verwenden wir ausschließlich für interne Zwecke während der Bearbeitung Ihrer Anfrage oder der Abwicklung Ihrer Behandlung. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

§ 6 Haftung

Behandlungsnachteile, die sich aus falscher oder unvollständiger Beantwortung im Gesundheitsfragebogen ergeben, gehen nicht zu Lasten der **Podopraxis**. Gleiches gilt die Schäden, die entstehen, wenn ein Ausschlussgrund Ihnen selbst nicht bekannt war und für den/die Behandler/Behandlerin, Geschäftsinhaberin, deren Vertreter und/oder die Mitarbeiter der **Podopraxis** nicht erkennbar war.

§ 7 Verletzungen

Die möglichen Risiken einer Behandlung sind sehr gering. Neben Stich- und Schnittverletzungen kann es zu leichten Schürfwunden oder Verbrennungen kommen. Des Weiteren können durch die Verwendung von Desinfektionsmitteln, Pflegeprodukten und andere Materialien (Abdruckmaterialien, Pflaster, Verbände oder ähnliches) Allergien ausgelöst werden.

§ 8 Dokumentation der Behandlung

Zu Dokumentationszwecken des Behandlungsverlaufes (z.B. bei der Spangenbehandlung) können zu Beginn und während der Behandlung Fotos aufgenommen werden.

§ 9 Gerichtsstand

Gerichtsstand für beide Seiten ist das Gericht Bremen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen, entspannten und Ihrem Wohlergehen dienlichen Aufenthalt in der **Podopraxis**.

Letzte Aktualisierung: 10.03.2015